



# CÂMARA MUNICIPAL DE SEM PEIXE

## ESTADO DE MINAS GERAIS

### CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

#### OUIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SEM PEIXE/MG

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Sem Peixe, constitui canal institucional de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal, destinada ao recebimento, análise e acompanhamento de manifestações relativas aos serviços e atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal.

#### **1. SERVIÇOS PRESTADOS**

A Ouvidoria recebe e trata as seguintes manifestações: reclamações; denúncias; sugestões; elogios; solicitações de informações e providências.

#### **2. CANAIS DE ATENDIMENTO**

##### **Presencial**

Praça São Sebastião, nº 440, Centro, Sem Peixe/ MG, Cep: 35441-000

**Telefone:** (31)3857-5170

**E-mail:** [ouvidoria@sempeixemg.com.br](mailto:ouvidoria@sempeixemg.com.br)

**Portal Eletrônico:** <https://www.sempeixe.mg.leg.br/>

##### **Horário de Atendimento**

De segunda a sexta-feira, das 08:00 às 11:00h e 12:30 às 17:00h.

#### **3. PROCEDIMENTOS**

As manifestações deverão conter descrição objetiva dos fatos e, quando possível, documentação comprobatória.

O atendimento poderá ocorrer de forma identificada ou sigilosa, nos termos da legislação vigente.

#### **4. PRAZOS**

A Ouvidoria observará os prazos legais para resposta de 30 dias, nos termos da legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.460/2017 e a Lei de Acesso à Informação.

#### **5. DIREITOS DO USUÁRIO**

É assegurado ao usuário: atendimento adequado e eficiente; acesso às informações de interesse público; acompanhamento da manifestação; recebimento de resposta clara e fundamentada; preservação do sigilo, quando cabível.

#### **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

A Câmara Municipal de Sem Peixe/MG, reafirma seu compromisso com a transparência, a participação cidadã e o aprimoramento contínuo dos serviços públicos prestados à população.

#### **OUIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SEM PEIXE/MG**

Praça São Sebastião, nº 440, centro, Sem Peixe/MG.

(31)3857-5170

[ouvidoria@sempeixemg.com.br](mailto:ouvidoria@sempeixemg.com.br)

**Larissa Duarte Santos Schitine**

**Ouidora Parlamentar**